

## Obblighi di Informazione sistema CRM con gestione merci

Questo documento è a titolo informativo - solo la versione tedesca contiene dichiarazioni giuridicamente vincolanti.

---

TEXAID Textilverwertungs-AG · Militärstrasse 1 · CH-6467 Schattdorf · Tel.+41 41 874 54 00 · Fax +41 41 874 54 01 · [www.texaid.ch](http://www.texaid.ch)

Di seguito vi informiamo sulla raccolta dei dati personali per il sistema CRM con gestione merci. I dati personali sono tutti i dati che possono essere collegati a voi personalmente, come nome, indirizzo, indirizzo, indirizzi e-mail, numero di telefono, ecc. e vengono utilizzati per identificarvi.

### 1. Dati di contatto et del nostro responsabile del trattamento dei dati

Responsabile ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del DS-GVO è TEXAID Textilverwertungs-AG, Militärstrasse 1, 6467 Schattdorf, Tel +41 41 41 874 54 00, Fax +41 41 874 54 01, [info@texaid.ch](mailto:info@texaid.ch). Il responsabile della protezione dei dati aziendali di TEXAID Textilverwertungs-AG può essere contattato all'indirizzo di cui sopra, all'attenzione del servizio di protezione dei dati o all'indirizzo [datenschutz@texaid.ch](mailto:datenschutz@texaid.ch)

### 2. Finalità del trattamento dei dati e basi giuridiche

(1) I dati saranno da noi raccolti, memorizzati e, se necessario, da noi trasmessi, nella misura in cui ciò sia necessario per poter adempiere a misure precontrattuali per un potenziale contratto di vendita. Il mancato conferimento di questi dati può significare che non è possibile che i beni e/o servizi non possono essere consegnati o non possono essere consegnati in modo tempestivo.

Trasmettiamo i dati personali solo ai dipendenti responsabili, l'interessato e clienti, se necessario.

L'ulteriore trattamento avverrà solo se avete dato il vostro consenso o se esiste un'autorizzazione legale.

(2) Manteniamo le attuali misure tecniche per garantire la protezione dei dati personali. Questi saranno adattati allo stato dell'arte attuale.

### 3. Durata della conservazione dei dati

Nella misura in cui non trattiamo i vostri dati di contatto per scopi operativi, conserviamo i il sistema CRM con gestione merci fino alla scadenza della garanzia legale o contrattuale e dei diritti di garanzia. Per questo periodo (di solito 10 anni dalla conclusione del contratto), i dati saranno utilizzati esclusivamente in caso di revisione dello sviluppo della partnership commerciale.

### 4. I vostri diritti alla protezione dei dati personali

Avete il diritto di richiedere in qualsiasi momento informazioni sui dati personali che abbiamo memorizzato su di voi (articolo 15 DS-GVO). Ciò riguarda anche i destinatari o le categorie di destinatari a cui vengono comunicati i dati e lo scopo della memorizzazione. Inoltre, avete il diritto di richiedere la rettifica alle condizioni di cui all'articolo 16 del regolamento di esenzione per categoria DS e/o la cancellazione alle condizioni di cui all'articolo 17 del regolamento di esenzione per categoria DS e/o la restrizione del trattamento alle condizioni di cui all'articolo 18 del regolamento di esenzione per categoria DS. Inoltre, ai sensi dell'articolo 20 del DS-GVO, potete richiedere la trasmissione dei dati in qualsiasi momento, a condizione che i dati siano ancora memorizzati da noi.

## Obblighi di Informazione sistema CRM con gestione merci

Questo documento è a titolo informativo - solo la versione tedesca contiene dichiarazioni giuridicamente vincolanti.

---

TEXAID Textilverwertungs-AG · Militärstrasse 1 · CH-6467 Schattdorf · Tel.+41 41 874 54 00 · Fax +41 41 874 54 01 · [www.texaid.ch](http://www.texaid.ch)

Nel caso di trattamento di dati personali per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico (articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera e) del regolamento di esenzione per categoria DS) o per la tutela di interessi legittimi (articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera f) del regolamento di esenzione per categoria DS), potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali con effetto per il futuro. In caso di contestazione, ci asterremo da qualsiasi ulteriore trattamento dei vostri dati per le finalità di cui sopra, a meno che,

- vi sono motivi imperativi di trattamento degni di protezione che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, oppure
- la lavorazione è necessario per far valere, esercitare o difendere un'azione legale.

Alle condizioni di cui all'articolo 21, paragrafo 1, del regolamento di esenzione per categoria, il trattamento dei dati può essere opposto per motivi connessi alla particolare situazione dell'interessato.

### 5. Contatto

Tutte le richieste di informazioni, richieste di informazioni, richieste di opposizione, revoche o obiezioni relative al trattamento dei dati devono essere inviate via e-mail al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [datenschutz@texaid.ch](mailto:datenschutz@texaid.ch) o per lettera all'indirizzo indicato al punto 1. Per ulteriori informazioni si rimanda al testo integrale dell'SD-GVO, disponibile su Internet all'indirizzo <https://dsgvo-gesetz.de>, e alla nostra dichiarazione sulla protezione dei dati personali, consultabile su Internet all'indirizzo <https://www.texaid.ch/de/kontakt/datenschutz.html>

Inoltre, avete la possibilità di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)  
Feldeggweg 1, CH-3003 Bern